

职业院校教学工作诊断与改进制度建设

体会与思考

任占营

2016年6月 江苏 常州



- 一、怎么看待高职质量？
- 二、谁来保证高职质量？
- 三、怎么保证高职质量？
- 四、怎么认识教学工作诊断与改进制度？



一、怎么看待高职质量？

1. **结构**质量：区域平衡 院校**布局** 专业**结构**
2. **发展**质量：要素驱动——**创新**驱动
3. **管理**质量：学校**内部**管理、**政府**宏观管理、**社会**监督管理
4. **培养**质量：首岗适应 多岗迁移 终身发展
5. **服务**质量：服务**政府** 服务**学校** 服务**师生** 服务**社会**

质量是对要求的顺应（响应）。——菲利普·克罗斯比（美国）

质量不单单是可以达到的，而且是每个学校的核心。

任何一个愿景中没有质量取向的学校都没有任何理由生存下来。



二、谁来保证高职质量？

“管办评”——“办管评”

1. (办) 高职院校——第一责任主体

质量必须要在生成过程中**首先**得到保证（**全员全过程全方位**）

2. (管) 教育部门——第二责任主体

质量生成过程的**保证机制和能力**必须得到**有效管控和调适**（**抽检复核**）

3. (评) 监测评价——第三责任主体（**以公开数据为依据**）

质量生成结果应该由第三方进行**中立性**监测与评价（**结果反馈过程**）



三、怎么保证高职质量？

职业院校质量保证：

职业院校为了**确保学习者达到特定学习目的（目标）而制定的标准及实施的系列**相关活动。

这些活动既包括**学校内部的自我检查（诊断）和自我改进**，也包括来自**外部机构或者专家的审查认定以及进校核查**等一系列活动。

这样才能使**学校**作为职业教育提供者的**主体地位**得到关注或肯定，同时**学校仍**受**外部利益相关者的问责和监督**。



三、怎么保证高职质量？

1.用好一个**平台**：高等职业院校人才培养工作状态数据管理系统。

2.形成两种**机制**：**内部质量保证机制**和**外部质量评价机制**。

3.发挥三方**作用**：**院校主体、政府推动、市场引导**

控制与自治，效率与公平，标准化与多样性

4.做好四项**工作**：

➤《专业目录》和《管理办法》（**19大类99二级类747专业+多方向**）；

➤职业院校教学工作诊断与改进制度；

➤完善质量年度报告制度（**庄严承诺、能力展示、欢迎监督；可读、易懂、能比较**）

➤高等职业教育督导评估制度（**第三方监督**）。



四、怎么认识教学工作诊断与改进制度？

- ① 国务院关于加快发展现代职业教育的决定（国发〔2014〕19号）
- ② 高等职业院校创新发展行动计划（2015-2018年）（教职成〔2015〕9号）
- ③ 关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知（教职成厅〔2015〕2号）
- ④ 关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》启动相关工作的通知（教职成司函〔2015〕168号）
- ⑤ 关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知（教职成司函〔2016〕37号）



四、怎么认识教学工作诊断与改进制度？

1. 一个假设前提（道德起点——人心向好）：

每位高职教育工作者的愿望都是想把事业做好，而且也愿意为之付出。

任何努力最主要的动机都是提高和改进。（在可能中行动，同时期待完美。）

诊断与改进制度：就是要建立一种**推动**职业院校自身教育教学质量持续改进和提高的**机制和能力**，通过**质量生成过程**的分析，寻找教育教学质量的**关键控制点（环节）**，运用**制度、程序、规范和文化**等实施控制，从而实现质量持续改进和提高。

2. 四个关键点：（质量保证的规章制度——体现“三全”）

➤ 是否**建立健全**？是否**正常执行**？

➤ 执行效果是否**进行诊断**？监测评价是否推动了**持续改进**？



3. 两个对接逻辑

教育逻辑

- 办学定位（**服务面向**）
- 专业设置与结构
- 专业人才培养规格（**专业定位**）
- 专业人才培养方案（**课程体系**）
- 课程目标（**大纲与标准**）
- 单元任务（**学习情境**）
- 教材与教学辅助
- 课堂教学
- 质量管理

产业逻辑

- 产业结构与经济发展
- 企业（群）布局
- 岗位（群）
- 岗位（群）技能要求
- 技能点（模块）
- 技能训练
- 信息化资源
- 顶岗实习
- 质量管理



对接桥梁：

- 行业指导：办学定位与服务面向契合
专业（群）与产业对接
- 校企合作：专业与岗位（群）对接
- 工学结合：教学过程与生产过程对接
专业课程内容与职业资格（标准）
校内理论学习与企业顶岗实践对接
- 保障条件：教材教辅与信息化教学资源对接
校内教师与企业兼职教师对接
- 过程管理：全员质量保证体系建设
- 动态调整：生源类型多元化（普高生、三校生、社会人员）
经济社会条件异动

概括起来（5度）：

- ✓ 办学定位、发展目标与社会需求之间的**符合度**；
- ✓ 人才培养、科学研究、社会服务、文化创新 对办学定位和发展目标的**支撑度**；
- ✓ 人才培养目标、方案、教学运行、培养质量与全员全过程质量管理的**吻合度**；
- ✓ 师资队伍建设、教学仪器设备、实践教学基地、图书资料等教学资源
对人才培养的**保障度**；
- ✓ 学生、社会、用人单位、政府对教学质量的**满意度**。



4. 终极目标（十三五）：

职业院校必须提供**有质量**的职业教育，这是**生存**的基础。

全员全方位全过程（**三全**）：

人人 事事 处处 时时

做法—制度—文化—行动



中华人民共和国教育部

Ministry of Education of the People's Republic of China

谢谢！